

## Algemene voorwaarden

- 1 Toepassing van de algemene voorwaarden:
  - 1.1 KlikenCater.nl handelend onder de naam KlikenCater.nl, kamer van koophandel nr. 54627044.
  - 1.2 Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden.  
Afwijkingen van de algemene voorwaarden en/of afspraken zijn slechts geldig; indien en voor zover deze schriftelijk en uitdrukkelijk door KlikenCater.nl zijn bevestigd.  
Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW. 6% op food/ frisdranken en 21% op dranken en materialen en kosten voor onze samenwerkers.
  - 1.3 Algemene voorwaarden kunnen door KlikenCater.nl te allen tijde worden aangepast.
- 2 Definities
  - 2.1 KlikenCater.nl is de opdrachtnemer/ verkoper/ verhuurder in uitoefening van de eenmanszaak van Lith gevestigd in 's-Hertogenbosch. KVK nummer: 54627044. Verder te noemen KLIKENCATER.NL
  - 2.2 Onder klant/ huurder /koper/opdrachtgever wordt verstaan: iedere (potentiële) wederpartij die een natuurlijk persoon, al dan niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep, of een (natuurlijk) rechtspersoon, of (rechtelijk) lichaam is. Verder te noemen als "klant".
- 3 Bestellen en levering:
  - 3.1 KLIKENCATER.NL levert alle bestelde goederen tot in de huiskamer van het opgegeven lever adres. Het afleveradres moet toegankelijk zijn voor rolcontainers zonder verhogingen. Indien de levering niet op begane grond gebeurt dient u dit door te geven. Hiervoor kunnen extra kosten berekend worden.
  - 3.2 KLIKENCATER.NL controleert vooraf de juiste werking van de geleverde apparatuur. Alle apparatuur van KLIKENCATER.NL is voorzien van gebruiksaanwijzingen. Deze dienen gevolgd te worden. In geval van storingen is het niet toegestaan om zonder toestemming het te repareren. U dient contact te zoeken met KlikenCater.nl KLIKENCATER.NL.
  - 3.3 KLIKENCATER.NL bezorgt van dinsdag t/m zondag ook indien dit feestdagen betreft. Levertijden zijn in overleg met de klant.
  - 3.4 Leveren van de materialen gebeurt op de begane grond. Indien de materialen op een andere verdieping geplaatst moeten worden kunnen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.
  - 3.5 Indien een klant andere tijdstippen wenst kan dit in overleg gebeuren. Hieraan kunnen extra kosten verbonden zijn.
  - 3.6 KLIKENCATER.NL streeft de leveringstijden naar die door de klant zijn opgegeven bij de bestelling. Indien de efficiëntie kan worden bevorderd in levertijden neemt KLIKENCATER.NL contact op met de klant. KLIKENCATER.NL wil uit milieu- en kostentechnisch oogpunt zoveel mogelijk bestellingen efficiënt bezorgen
  - 3.7 KLIKENCATER.NL is niet aansprakelijk te stellen voor te laat te leveren door omstandigheden die niet voorzien kunnen zijn. Hierbij denken aan slecht weer, kapot voertuig, ongeluk etc.
  - 3.8 Wij gaan ervan uit dat de locatie goed bereikbaar is met een klein vrachtwagentje en dat er geen obstakels zijn voor rolcontainers zoals grind, gras op opstapjes. Indien er bijzonderheden zijn t met betrekking tot de bereikbaarheid van uw locatie, dan dient u ons hiervan op de hoogte te stellen. Extra kosten worden dan doorberekend voor de extra tijd die we nodig hebben,
  - 3.9 Indien er alcoholische dranken worden besteld verklaart diegene die bestelt tenminste 18 jaar oud te zijn. Indien dit achteraf niet blijkt te kloppen annuleert KLIKENCATER.NL de levering. De kosten hieraan verbonden bedragen €75.
  - 3.10 De ontvangst van alcoholische dranken moet gebeuren door iemand van tenminste 18 jaar oud. Indien dit achteraf niet blijkt te kloppen kunnen wij de goederen niet leveren en komen wij op een ander tijdstip terug voor de levering. De kosten hiervan bedragen €75.
- 4 Retourneren:
  - 4.1 KLIKENCATER.NL neemt dranken in ongeopende verpakkingen kosteloos retour.
  - 4.2 Het gaat hier om frisdranken, alcoholische dranken en sterke dranken.
  - 4.3 Food wordt niet retour genomen, tenzij dit anders vermeld staat bij de producten.
  - 4.4 Alle gehuurde materialen dienen schoon geretourneerd worden, tenzij anders aangegeven.
  - 4.5 Alle materialen zoals glaswerk, servies, statafels etc. dienen bij retourneren container klaar te staan. Apparatuur zoals een tap zal KLIKENCATER.NL afsluiten.

Iban: NL09 Rabo 0117 6085 13  
KVK: 54627044  
BTW NL 1478.14.512.B10



## Algemene voorwaarden

### 5 Betaling

- 5.1 Alle door KLIKENCATER.NL geleverde goederen en de retourgenomen goederen worden bij ophalen met elkaar verrekend.
- 5.2 KLIKENCATER.NL maakt de rekening bij ophalen van de goederen op. Deze dient dan meteen te worden voldaan. Dit kan contant of per pin.
- 5.3 Wilt de klant een factuur achteraf betalen dan worden er €25 incl. 21% BTW aan administratiekosten in rekening gebracht. Indien de klant contant of per pin betaalt en een officiële factuur wilt dan zijn de kosten €0. Deze worden dan gemiddeld.
- 5.4 wilt de klant/ opdrachtgever statiegelden houden dan is zij de waarde van de statiegelden verschuldigd aan KLIKENCATER.NL. Deze gelden zullen dan bij afrekening in rekening worden gebracht.
- 5.5 indien de offerte een grote waarde heeft behoudt KLIKENCATER.NL zich het recht voor om een voorschot te vragen. Indien dit voorschot niet wordt betaald kan een bestelling worden geannuleerd.
- 5.6 Bevestigen van een volledig verzorgde partij geschiedt met een bevestigingsbrief welke ondertekend moet worden.

Iban: NL09 Rabo 0117 6085 13  
KVK: 54627044  
BTW NL 1478.14.512.B10

### 6 Aansprakelijkheid en annulering

- 6.1 Bij aflevering van voedsel worden strakke richtlijnen gehanteerd volgens de hygiëncode van de VWA Nederland en de HACCP-norm binnen de EEG. Na aflevering van voedsel is de klant zelf verantwoordelijk voor de juiste omgang hiermee.
- 6.2 KLIKENCATER.NL is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook geleden door opdrachtgevers en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen en/of derden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van KLIKENCATER.NL.
- 6.3 Alle gehuurde en/of in bruikleen gestelde apparatuur dient droog opgeborgen te blijven. KLIKENCATER.NL stelt zich niet aansprakelijk voor schade aan apparatuur. De schade die u aan apparatuur toebrengt en materialen die in bruikleen zijn gegeven aan de klant door KLIKENCATER.NL dient u te vergoeden.
- 6.4 Materialen van KLIKENCATER.NL dienen opgeborgen te worden achter slot en grendel. In geval van diefstal zullen we de kosten van aanschaf van nieuwe materialen doorberekenen aan de klant.
- 6.5 De klant kan een feestverzekering afsluiten. Hiermee zijn de kosten gedekt voor brand en storm schade alsmede een aantal redenen waarom het feest geannuleerd wordt.
- 6.6 Annuleren zonder feestverzekering: 3% van de offerte. U kunt dan zonder opgave van een reden de order annuleren.

### 7 Acties

- 7.1 Onder actie wordt verstaan de artikelen die tegen een gereduceerde prijs t.o.v. de reguliere prijs aangeboden worden.
- 7.2 De actie artikelen zijn te herkennen op de pagina "acties". Bij de producten staat "actie" vermeld.
- 7.3 De artikelen wisselen regelmatig.
- 7.4 De actie artikelen zijn te bestellen zolang er "actie" voor staat. De actie artikelen kunnen dagelijks wisselen en zijn alleen geldig als deze besteld worden in de actie.

### 8 Verhuur van materialen

- 8.1 Materiaal wordt per event/ festiviteit verhuurd.
- 8.2 Een event beslaat maximaal 3 dagen. Indien de opdrachtgever langer wilt huren zullen de kosten per extra event worden berekend. Hierbij kan het ook zijn dat er extra bezorgkosten worden berekend.
- 8.3 Tijdens het leveren wordt besproken wanneer de materialen retour gaan.
- 8.4. Indien er door de opdrachtgever een bestelling van materialen in combinatie met andere "retour" producten wordt gedaan, zullen wij alle retour en materiaal producten tegelijkertijd retourneren.
- 8.5 Tent borging is voor risico van de huurder. Deze moet storm vast zitten.
- 8.6 De huurder is aansprakelijk voor schade die hij aanbrengt aan de gehuurde en in bruikleen gestelde materialen
- 8.7 De getoonde prijzen inclusief BTW.

### 9 Bruikleen artikelen

- 9.1 KLIKENCATER.NL stelt bruikleen artikelen ter beschikking voor het ondersteunen van festiviteiten en events in combinatie met een bestelling.
- 9.2 De bruikleen artikelen worden specifiek benoemd in de offerte.
- 9.3 De opdrachtgever verplicht zich de bruikleen artikelen schoon aan te leveren bij retourneren van artikelen, tenzij anders vermeld bij het product.
- 9.4 Breuk van materialen wordt doorberekend aan de klant.

